

Términos y Condiciones del Servicio

Propers.cl es una plataforma enfocada a utilizar tecnología para encontrar las mejores opciones de inversión para nuestros clientes.

Propers se encuentra debidamente representada por la Sociedad Adipro Spa 77.274.655-5 (el “Administrador”) que tiene por objeto la recolección de información relevante para encontrar una propiedad que calce con el perfil del cliente.

Por favor leer los términos con detención antes de completar el formulario

TÉRMINOS

Al hacer click en el botón “Acepto los Términos y Condiciones y las Políticas de Tratamiento de Datos Personales” usted (en adelante el “Usuario” o “Usuarios”) está indicando que ha leído y acepta los presentes Términos y Condiciones del Sitio y sus Políticas de Tratamiento de Datos Personales (en conjunto, los “Términos”). Si el Usuario no acepta los Términos, no podrá utilizar el Sitio. El Usuario declara y garantiza que es mayor de edad y que en caso contrario no podrá aceptar los Términos.

ATENCIÓN A USUARIOS

Para cualquier duda o inquietud el Administrador pone a disposición de los usuarios del sitio un servicio de ayuda y soporte a través del siguiente correo: gestores@propers.cl

Modificación de los Términos

El Administrador podrá modificar en cualquier momento estos Términos. En tal caso, el Administrador publicará una versión actualizada en esta sección, con la finalidad de mantener actualizados a los Usuarios respecto a los cambios realizados.

Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

En la interacción entre el Sitio y sus Usuarios, el Administrador tendrá acceso a datos de carácter personal, los que se utilizarán para los fines que se detallarán más adelante. Al aceptar los Términos el Usuario acepta las actividades de tratamiento de datos del Administrador aquí descritas. El Administrador con objeto de proveer los servicios del Sitio podrá recolectar datos de los Usuarios conforme a las siguientes categorías:

1. Datos de Contacto
2. Nombre
3. Apellidos
4. Rol Único Tributario
5. Email
6. Teléfono de contacto

7. Domicilio
8. Otros datos de contacto que fueren relevantes
9. Información sobre Créditos
10. Tipo de crédito
11. Monto del dividendo
12. Porcentaje de financiamiento
13. Fecha de inicio del crédito
14. Fecha de término del crédito
15. Valor de la propiedad
16. Monto del financiamiento
17. Tasa del crédito
18. Tipo de propiedad
19. Propiedad DFL 2
20. Otra información sobre créditos que fuese relevante

Los datos serán tratados mediante las actividades y para los fines que a continuación se indican:

1. Los Datos de Contacto serán recolectados, almacenados y confrontados para verificar la identidad de los Usuarios.
2. Los Datos de Contacto y la Información sobre Créditos será recolectada, almacenada, comunicada y transferida a las entidades financieras afiliadas al Sitio que deseen evaluar la factibilidad de emitir Ofertas a los Usuarios
3. Los Datos de Contacto y la Información sobre Créditos serán anonimizados, transformándose en datos estadísticos para posteriormente ser utilizados en estudios de mercado
4. Los Datos de Contacto serán recolectados, almacenados y procesados en bases de datos del Administrador y/o con bases de datos de terceros, pudiendo crear perfiles, para ser incluidos en productos del Administrador, lo que eventualmente puede implicar la comunicación y transferencia –nacional o internacional– de dichos datos a terceros con la finalidad de entregar comunicaciones comerciales y actualizar su perfil comercial público (“Actualización de Datos”). La finalidad de Actualización de Datos descrita en este literal requerirá la aceptación expresa por parte de los Usuarios para ser aplicable por el Administrador, y no será requisito para que los Usuarios puedan continuar utilizando el Sitio
5. La información sobre Créditos será recolectada, almacenada y procesada en bases de datos del Administrador y/o con bases de datos de terceros, pudiendo crear perfiles, para ser incluidos en productos del Administrador, lo que eventualmente puede implicar la comunicación y transferencia –nacional o internacional– de dichos datos a terceros, con la finalidad mantener actualizado su perfil comercial público (“Actualización de Información Crediticia”). La finalidad de Actualización de Información Crediticia descrita en este literal requerirá la aceptación expresa por

parte de los Usuarios para ser aplicable por el Administrador, y no será requisito para que los Usuarios puedan continuar utilizando el Sitio.

Derechos del Usuario

Como titulares de datos, los Usuarios del Sitio podrán ejercer los derechos dispuestos en la Ley 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal, como por ejemplo:

1. Solicitar al Administrador información sobre los datos personales que han sido recolectados por el Sitio.
2. Requerir la rectificación de datos que sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos.
3. Pedir la cancelación de datos caducos
4. Revocar el consentimiento para la utilización de datos.
5. Solicitar el bloqueo de datos que no fueren exactos o cuya vigencia sea dudosa.
6. Para hacer ejercicio de los derechos señalados, los Usuarios podrán enviar una comunicación a contacto@refy.cl acompañando todo antecedente que fuere pertinente para acreditar los fundamentos de su solicitud.

Medidas de Protección sobre los Datos

El Administrador utilizará medidas de seguridad para la protección del Sitio conforme a los estándares de la industria, con objeto de proteger la confidencialidad e integridad de los datos de los Usuarios. En caso de que conforme a las finalidades señaladas, se transmitan y/o transfieran datos personales a terceros en calidad de mandatarios para el tratamiento de datos del Administrador, éste contratará con dichos terceros medidas de seguridad equivalentes con objeto de proteger los datos de los Usuarios. Respecto a la transmisión de Datos de Contacto y la Información del Crédito, el Administrador sólo asegurará que los procesos utilizados por su parte para la transmisión a las entidades financieras afiliadas se ajusten a las medidas señaladas anteriormente, siendo éstas las responsables de las medidas de seguridad que se adopten desde la recepción y en el uso de dichos datos. En caso de que el usuario solicite la eliminación total de sus datos, es posible realizarlo enviando un correo: gestores@propers.cl